

מועדון הגמלאים מרחב ראשון לציון - טבלת ריכוז ממצאים והמלצות

פרק	נושא	ממצאים	המלצה	תגובת המבוקר
5.2	מתנדבים	<p>למועד הביקורת המרחב העסיק 25 מתנדבים אשר עוסקים בתפעול השוטף של פעילות הגמלאים ומגיעים למועדון בין פעם לחמש פעמים בשבוע, למספר שעות.</p> <p>נמצאו מתנדבים שלא קיים עבורם טופס התנדבות.</p>	<p>משרד המבקר המליץ להחתיים את המתנדבים הפעילים על טופס התנדבות ולהעבירו לנציבות כוח אדם בהקדם.</p>	<p>המרחב מסר כי המתנדב י"ק הפסיק את התנדבותו ובאשר למתנדב ל"י ההמלצה מקובלת ותבוצע במייד.</p>
6.1	נהלים וסדרי עבודה	<p>בשנת 2017 החלה ההסתדרות לפעול לרווחת גמלאים חברי ההסתדרות באמצעות מועדוני גמלאים ברחבי הארץ - זאת לאור החלטה שקיבלה הנהגת ההסתדרות והיושב בראשה, דאז. לא נמצא מסמך המאגד את החלטת ההנהגה בדבר תחילת פעילות מועדוני הגמלאים.</p> <p>ביום 6.3.2022 הופצה על-ידי אגף ארגון ומרחבים טיוטת נוהל "תחום הגמלאים במרחב", (להלן-הנוהל) שמטרתו לקבוע הנחיות ולהסדיר את תהליכי העבודה במרחבים בכל הנוגע לפעילות מועדוני הגמלאים.</p> <p>הנוהל האמור טרם אושר בוועדת הנהלים של ההסתדרות.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לאשר את נוהל תחום גמלאים במרחבים בוועדת הנהלים של ההסתדרות.</p>	<p>אגף ארגון ומרחבים מסר כי ההחלטה בדבר הגברת הפעילות בקרב גמלאים התקבלה על-ידי יו"ר ההסתדרות דאז, אבי ניסנקורן.</p> <p>אגף ארגון ומרחבים מסר כי הנוהל יאושר בעתיד ביחד עם נהלי האגף.</p>
6.3	תוכנית עבודה שנתית	<p>בהתאם לנוהל על המרחב להעביר לאגף ארגון ומרחבים דיווחים שוטפים ובהם תכנית עבודה שנתית, דוח סיכום פעילות שנתי ודוח סיכום פעילות חודשי.</p>	<p>משרד המבקר המליץ להקפיד על הכנת דוחות סיכום פעילות חודשי ושנתי ולהגישם לאגף וזאת בהתאם להנחיות נוהל תחום הגמלאים.</p>	<p>המרחב מסר כי בשנים הקודמות לא הייתה דרישה להכנת דוחות פעילות שנתיים וכי בשנה הנוכחית יכתב דוח סיכום פעילות שנתי.</p>

תגובת המבוקר	המלצה	ממצאים	נושא	פרק
רכזת הגמלאים מסרה כי היא לא כיהנה בתפקידה כרכזת גמלאים בחודש יוני 2019.		למועד הביקורת, לא נמצאו סיכומי פעילות שנתיים כך שלא ניתן ללמוד על רמת השגת היעדים שהוגדרו בתכנון השנתי למול הביצוע בפועל. כמו כן, לא התקבל דוח סיכום פעילות בגין חודש יוני 2019.		
המרחב מסר, כי הוא פועל וימשיך לפעול למיצוי הפוטנציאל האמור.		במסגרת הביקורת ערך משרד המבקר השוואה בין מספר חברי ההסתדרות שהם תחת הגדרת גמלאי כפי שנמסרו מהמנהלת לקשרי מעסיקים ופרט לעומת מספר האזרחים הוותיקים בתחום המרחב, לשנים 2019-2020, (על-פי נתוני ביטוח לאומי), בבדיקה עלה, לכאורה, כי קיים פוטנציאל לא ממומש, לגיוס גמלאים בתחומי המרחב, כחברי הסתדרות.	קהל היעד ופוטנציאל פעילות מועדוני הגמלאים	7.2
המרחב מסר כי מעולם לא נחשף לדוח שליחת הודעות SMS לפורשים וכי המרחב ישמח לשת"פ וביצוע פניה יזומה על-ידי מחלקת הגמלאים במרחב. מהמנהלת לקשרי מעסיקים ופרט נמסר כי נשלחות מטעמים הודעות לפורשים אך לא מתבצעות שיחות מעקב לאחר שליחתן. מוקד השירות של ההסתדרות יוצר קשר עם פורשים פוטנציאליים. עוד נמסר כי בימים אלה נבחנת האפשרות להתקשר עם מוקד שירות חיצוני לצורך שימור הפורשים. מהמנהלת נמסר עוד, כי מבדיקה שערכו יעילות שליחת ההודעות הינה סביב 10% שימור.	משרד המבקר בדעה כי יש על המרחבים והמנהלת לקשרי מעסיקים לפעול במשותף על-מנת למצות את פוטנציאל צירוף הפורשים כגמלאים חברי הסתדרות.	* לא קיים גורם במרחבים ו/או במנהלת קשרי מעסיקים ופרט אשר יוצר קשר טלפוני לאחר שליחת הודעות ה-SMS עם החברים הפוטנציאליים * לא הוצגו למשרד המבקר דוחות שליחת SMS כמו גם מסמך המלמד על יעילות פעולת שליחת ההודעות לפורשים	שימור חברי ההסתדרות	7.4

פרק	נושא	ממצאים	המלצה	תגובת המבוקר
7.5	משך חברות מינימלי	משיחות עם רכזות הגמלאים במרחב נמסר כי ישנה תופעה של רישום גמלאים לתקופה קצרה של כחודש לאחריה הם מבטלים את חברותם אך עדיין נרשמים כמשתתפים בפעילויות מועדוני הגמלאים.	משרד המבקר בדעה שיש לשקול את הצורך לחייב חברים במועדון הגמלאים בתקופת חברות מינימלית.	
7.7	סקרי שביעות רצון	סקר שביעות רצון מהווה כלי המאפשר ללמוד את חוויית הלקוח, לאתר נקודות לשיפור ולשימור בפעילות המועדון ועוד. נמצא שבמרחב לא נערכים סקרי שביעות רצון בקרב חברי מועדוני הגמלאים.	משרד המבקר המליץ לקיים סקרי שביעות רצון בקרב חברי מועדוני הגמלאים, בכלל המרחבים.	המרחב מסר כי ההמלצה מקובלת ויבוצעו סקרי שביעות רצון החל מהפעילות הקרובה.
8.6	זכאות להשתתפות בפעילות	סעיף 12 לטיוטת הנוהל קובע כי ההשתתפות בפעילויות מועדוני הגמלאים במרחבים מותרת אך ורק למי שרשום כחבר גמלאי בהסתדרות וחל איסור על הצטרפותם של נלווים שאינם חברי הסתדרות. בבדיקה שערך משרד המבקר נמצאו משתתפים בפעילויות הגמלאים במרחב, שאינם מוגדרים כחברי הסתדרות משלמי דמי חבר.	משרד המבקר המליץ לעגן בקרה שמטרתה למגר את התופעה.	המרחב מסר כי כל אדם שמשתתף בפעילות מועדון הגמלאים, נבדקת חברותו בהסתדרות. כמו כן, הוצא נוהל חדש על-ידי רכזות הגמלאים הקובע כי תבוצע בדיקה בגין חברותם של הנרשמים לטיול, כשבוע לפני היציאה לטיול, במידה וימצא כי אחד מהמשתתפים ביטל את חברותו נדרוש ממנו לחדשה במידי או שלא יוכל להצטרף לטיול.
10.2	הסכמים וחוזים עם ספקים ונותני שירותים	לטובת קיום פעילויות שונות במועדון הגמלאים נערכות התקשרויות עם מספר גורמים חיצוניים, כגון: מרצים, מעבירי חוגים וסדנאות, השכרת אולמות ומפיקי אירועים. בהתאם להסכמי ההתקשרות שהועברו למשרד המבקר על-ידי אחראית	משרד המבקר המליץ שככלל, הסכמי התקשרות יחתמו על-ידי מורשי החתימה של המרחב כמו כן, יש להקפיד על רישום התמורה בגין השירות במסגרת הסכם ההתקשרות.	המרחב מסר, כי כלל ההסכמים יחתמו גם על-ידי גזברית המרחב שהינה מורשית חתימה. עוד מסר המרחב כי כלל ההסכמים הם אכן ללא הגבלת זמן.

תגובת המבוקר	המלצה	ממצאים	נושא	פרק
<p>המרחב מסר, כי למועד מתן התגובה לדוח ישנו מחירון מוסכם בגין דמי השימוש באולם מופת וכי המרחב יפעל לחתימה על הסכם התקשרות בהקדם האפשרי.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לעגן את השימוש באולם מופת בהסכם התקשרות הכולל, בין היתר, את תנאי השימוש והתמורה.</p>	<p>גמלאים במרחב עלה כי המרחב התקשר, בתקופה המבוקרת, עם 7 נותני שירות. מסקירת ההסכמים שהועברו למשרד המבקר עלו הממצאים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> * ההסכמים חתומים על-ידי אחראית גמלאים באמצעות חתימתה וחותמת המרחב וכן על-ידי נותן השירות. נעיר כי אחראית הגמלאים אינה נמנית במדרג מורשי החתימה של המרחב * בכלל ההסכמים לא רשומה התמורה בעד השירות למעט בשני הסכמים שבהם הוספה התמורה בכתב יד * שלושה הסכמי התקשרות נחתמו בשנת 2022, שלושה בשנת 2019 והסכם אחד בשנת 2011 כל ההסכמים לא היו מוגבלים בזמן <p>לא נמצא הסכם התקשרות בגין השימוש באולם מופת.</p>		
<p>המרחב מסר, כי בטרם קבלת אישור להתקנת מעלית במרחב, מחלקת הגמלאים הועברה למבנה נגיש הסמוך למבנה המרחב, ישנו אולם אחד המשמש את מועדון הגמלאים אשר נמצא בקומה ב' והמרחב מצוי בהליכים מתקדמים להתקנת מעלית כאמור.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לפעול להנגשה של קומה ב' במרחב, בו מתקיימת פעילות לגמלאים.</p>	<p>במסגרת הביקורת הגיע צוות משרד המבקר לסניף המרחב בראשון לציון, בוצע סיור במועדון הגמלאים ובסביבתו על-מנת לבדוק כי הוא מתאים לקיום פעילויות לגמלאים, מהסיור עלה כי קומה ב' במרחב, בו מתקיימת פעילות לגמלאים אינה מונגשת באמצעות מעלית או מעלון.</p>	<p>ביקור במועדון הגמלאים במרחב ראשון לציון</p>	<p>11</p>

מועדון גמלאים מרחב כרמיאל - טבלת ריכוז ממצאים והמלצות

תגובת המבוקר	המלצה	ממצאים	נושא	פרק
<p>האגף מסר כי המרחב לא עמד בתוכנית העבודה בשל מגפת הקורונה. לצד זאת, במהלך החמש שנים האחרונות ניתן לראות כי המרחב במגמת עלייה מתמדת בגיוס חברים חדשים.</p> <p>המרחב מסר כי ההמלצה מקובלת ויחתמו הסכמי התקשרות עם נותני השירותים בתחום הגמלאים.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לעגן את ההתקשרויות עם נותני השירותים בתחום הגמלאים באמצעות הסכמים בכתב.</p>	<p>מתוכניות העבודה לשנים 2019-2021 שהועברו למשרד המבקר על-ידי רכזת תחום הגמלאים במרחב, עלה כי ישנה הגדרת יעד כמותי לצירוף גמלאים חדשים, מבדיקת משרד המבקר על כי בשנים 2019-2020 המרחב לא עמד ביעדי גיוס הגמלאים שהוגדרו בתוכנית העבודה.</p> <p>משרד המבקר בחן את עמידת המרחב ביעדים הנוגעים לפעילות הגמלאים כפי שהוגדרו בתוכנית העבודה לשנת 2019 ונמצא כי המרחב לא עמד בשני יעדים מתוך חמישה שנבדקו, בניהם אי עמידה ביעד כמותי שהוגדר לטיולים חד יומיים ואי חתימה על הסכמי התקשרות עם נותני שירותים.</p>	<p align="center">תכנית עבודה לצירוף גמלאים</p>	<p align="center">6.3</p>
<p>המרחב מסר כי ההמלצה מקובלת ובמרחב יחלו לבצע תהליך לבדיקת אפקטיביות הפרסומים.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לקיים בדיקת אפקטיביות הפרסומים בקרב נרשמים חדשים.</p>	<p>המרחב מפרסם את פעילות מועדון הגמלאים בעיתונות מקומית, בחשבון הפייסבוק של המרחב ובנוסף מציבים עלונים של ההרצאות שמתקיימות במועדון הגמלאים במוקדים שונים בעיר כדוגמת קופ"ח, מתנ"ס וכד'.</p> <p>נציין, כי פרסום אפקטיבי הוא פרסום שמשגיג את מטרותיו במקרה דנן רישום גמלאים חדשים למועדון והגדלת נפח פעילויות הרווחה בקרב הגמלאים.</p> <p>נכון למועד הביקורת לא קיים גורם שבדק את אפקטיביות הפרסום כלומר</p>	<p align="center">פרסום ושיווק</p>	<p align="center">8.2</p>

תגובת המבוקר	המלצה	ממצאים	נושא	פרק
		לא נעשה תשאול בעת הרישום, שמלמד את המרחב מהיכן הגמלאי שנרשם נחשף לפעילות מועדון הגמלאים.		
המרחב מסר כי הוא פועל להגדיל את כמות החברים מידי שנה, באופן תדיר.	משרד המבקר המליץ לפעול למיצוי הפוטנציאל הגלום בפעילות הגמלאים.	במסגרת הביקורת ערך משרד המבקר השוואה בין מספר חברי ההסתדרות שהם תחת הגדרת גמלאי כפי שנמסרו מהמנהלת לקשרי מעסקים ופרט לעומת מספר האזרחים הוותיקים (על-פי נתוני ביטוח לאומי) בערים מרכזיות בתחום המרחב, לשנים 2019-2020, בבדיקה עלה, לכאורה, כי קיים פוטנציאל לא ממומש, לגיוס גמלאים בתחומי המרחב, כחברי הסתדרות.	קהל היעד ופוטנציאל פעילות מועדוני הגמלאים	8.3
המרחב מסר כי אכן התופעה קורית ולכן ראוי שההסתדרות תנפיק כרטיסי חבר המאפשרים מעקב טכנולוגי אחר תוקף חברות בעת הרשמה לכל פעילות.	משרד המבקר המליץ לעגן בקרה שמטרתה למנוע את השתתפותם של מי שאינם חברי הסתדרות בפעילויות מועדוני הגמלאים.	סעיף 12 לטיוטת הנוהל קובע כי ההשתתפות בפעילויות מועדוני הגמלאים במרחבים מותרת אך ורק למי שרשום כחבר גמלאי בהסתדרות וחל איסור על הצטרפותם של נלווים שאינם חברי הסתדרות. בבדיקה שערך משרד המבקר נמצאו משתתפים בפעילויות הגמלאים במרחב, שאינם מוגדרים כחברי הסתדרות משלמי דמי חבר.	השתתפות בפעילויות	9.5.1
מאגף ארגון ומרחבים נמסר כי אין הסכמי התקשרות עם מרצים, אשר באים לתת הרצאה חד פעמית.	משרד המבקר בדעה כי אין מדובר בהתקשרות חד פעמית שכן, כל אחד מהמרצים מקיים מספר הרצאות בכל אחד מהמרחבים בהם מופעלות מכללות גמלאים.	אגף ארגון ומרחבים מתאם בעבור המרחבים מרצים שיקיימו הרצאות במסגרת פעילות המכללות, לאגף ארגון ומרחבים וכן למרחבים עצמם, אין הסכמי התקשרות עם המרצים במכללות.	הסכמים וחוזים עם ספקים ונותני שירותים	10.2

מועדון גמלאים מרחב שומרון - טבלת ריכוז ממצאים והמלצות

פרק	נושא	ממצאים	המלצה	תגובת המבוקר
5.2	מתנדבים	<p>למועד הביקורת המרחב העסיק 10 מתנדבים אשר עוסקים בתפעול השוטף של פעילות הגמלאים ומגיעים למועדון בין פעם לחמש פעמים בשבוע, למספר שעות.</p> <p>בבדיקה נמצאו מתנדבים שטופס התנדבותם בפורמט ישן ואינו כולל התחייבות בגין שמירת סודיות מצד המתנדב כלפי ההסתדרות.</p>	<p>משרד המבקר המליץ להחתיים את המתנדבים הפעילים על טופס התנדבות עדכני, הכולל התחייבות בגין שמירת סודיות ולהעבירו לנציבות כוח אדם בהקדם.</p>	<p>המרחב מסר, כי כל מתנדב שהגיע החל משנת 2021 מילא טופס התנדבות.</p>
6.2	תוכנית עבודה שנתית	<p>בהתאם לנוהל על המרחב להעביר לאגף ארגון ומרחבים דיווחים שוטפים ובהם תכנית עבודה שנתית, דוח סיכום פעילות שנתית ודוח סיכום פעילות חודשי.</p> <p>למועד הביקורת, לא נמצאה תכנית עבודה בגין שנת 2019, תוכנית העבודה שהוצגו לביקורת לא היו בפורמט המקובל, כמו כן במרחב לא הכינו סיכומי פעילות שנתיים.</p>	<p>משרד המבקר המליץ להקפיד על הכנת תוכניות עבודה וסיכומי פעילות שנתיים ולהגישם לאגף וזאת בהתאם להנחיות נוהל תחום הגמלאים.</p>	<p>המרחב מסר כי בשנת 2022 הוגשו דיווחים כנדרש.</p>
7.3	קהל היעד ופוטנציאל פעילות מועדוני הגמלאים	<p>במסגרת הביקורת ערך משרד המבקר השוואה בין מספר חברי ההסתדרות שהם תחת הגדרת גמלאי כפי שנמסרו מהמנהלת לקשרי מעסקים ופרט לעומת מספר האזרחים הוותיקים (על-פי נתוני ביטוח לאומי) בתחום המרחב, לשנים 2019-2020. בבדיקה עלה, לכאורה, כי קיים פוטנציאל לא ממומש, לגיוס גמלאים מתחומי המרחב, כחברי הסתדרות.</p>		

פרק	נושא	ממצאים	המלצה	תגובת המבוקר
8.5	רישום וגבייה	במסגרת הביקורת הגיע צוות משרד המבקר למרחב וערך מספר בדיקות בגין פעילות החוגים, בבדיקה נמצא כי על גבי החשבוניות נרשמו הפרטים הנדרשים למעט אופן התשלום.	משרד המבקר המליץ להקפיד על מילוי כלל השדות בחשבוניות וזאת בהתאם להוראות ניהול ספרים.	
8.6	ביטול השתתפות	לא נמצא נוהל העוסק במקרים של ביטול השתתפות מצד הגמלאים בפעילויות, אליהן נרשמו.	משרד המבקר המליץ לעגן נוהל העוסק במקרים של ביטול השתתפות מצד הגמלאים בפעילויות.	יו"ר הגמלאים במרחב מסר כי ההמלצה מקובלת ויעוגן נוהל ביטול השתתפות בפעילות.
8.7	זכאות להשתתפות בפעילות	סעיף 12 לטיוטת הנוהל קובע כי ההשתתפות בפעילויות מועדוני הגמלאים במרחבים מותרת אך ורק למי שרשום כחבר גמלאי בהסתדרות וחל איסור על הצטרפותם של נלווים שאינם חברי הסתדרות. בבדיקה שערך משרד המבקר נמצאו משתתפים בפעילויות במרחב, שאינם מוגדרים כחברי הסתדרות משלמי דמי חבר.	משרד המבקר המליץ לעגן בקרה שמטרתה למגר את התופעה.	המרחב מסר כי הוא מקפיד לבדוק את סטטוס חברותם של המשתתפים בפעילויות.
10.3	הסכמי וחוזים עם ספקים ונותני שירות	אגף ארגון ומרחבים מתאם בעבור המרחבים מרצים שיקיימו הרצאות במסגרת פעילות המכללות. לאגף ארגון ומרחבים וכן למרחבים עצמם, אין הסכמי התקשרות עם המרצים במכללות. <u>הסכמי ההתקשרות שזים המרחב אינם חתומים על-ידי גורם מטעם המרחב, בחלק מההסכמים חסרו פרטים כגון: תאריך חתימת ההסכם והתמורה.</u>	משרד המבקר בדעה כי אין מדובר בהתקשרות חד פעמית שכן, כל אחד מהמרצים מקיים מספר הרצאות בכל אחד מהמרחבים בהם מופעלות מכללות גמלאים. ככלל, יש להקפיד על מילוי תאריך חתימת ההסכם והתמורה בגין ההתקשרות.	מאגף ארגון ומרחבים נמסר כי אין הסכמי התקשרות עם מרצים אשר באים לתת הרצאה חד פעמית.

מועדון גמלאים מרחב השרון - טבלת ריכוז ממצאים והמלצות

פרק	נושא	ממצאים	המלצה	תגובת המבוקר
5.2	מתנדבים	<p>למועד הביקורת המרחב העסיק 11 מתנדבים אשר עוסקים בתפעול השוטף של פעילות הגמלאים ומגיעים למועדון בין פעם לחמש פעמים בשבוע, למספר שעות.</p> <p>בבדיקת משרד המבקר נמצאה מתנדבת שלא קיים עבורה טופס התנדבות.</p>	<p>משרד המבקר המליץ להחתיים את המתנדבת על טופס התנדבות ולהעבירו לנציבות כוח אדם בהקדם.</p>	<p>המרחב מסר כי בעקבות הערת משרד המבקר פעל המרחב להחתמת המתנדבת ת"מ על טופס התנדבות.</p>
7.3	קהל היעד ופוטנציאל פעילות מועדוני הגמלאים	<p>במסגרת הביקורת ערך משרד המבקר השוואה בין מספר חברי ההסתדרות שהם תחת הגדרת גמלאי כפי שנמסרו מהמנהלת לקשרי מעסקים ופרט לעומת מספר האזרחים הוותיקים (על-פי נתוני ביטוח לאומי) בתחום המרחב, לשנים 2019-2020, בבדיקה עלה, לכאורה, כי קיים פוטנציאל לא ממומש, לגיוס גמלאים בתחומי המרחב, כחברי הסתדרות.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לפעול למיצוי הפוטנציאל הגלום בפעילות הגמלאים.</p>	<p>המרחב מסר, כי יפעל במרץ למימוש הפוטנציאל כאמור תוך שימת דגש לאזורים כפ"ס, הוד השרון והסביבה.</p>
7.7	סקרי שביעות רצון	<p>סקר שביעות רצון מהווה כלי המאפשר ללמוד את חווית הלקוח, לאתר נקודות לשיפור ולשימור בפעילות המועדון ועוד. נמצא שבמרחב לא נערכים סקרי שביעות רצון בקרב חברי מועדוני הגמלאים.</p>	<p>משרד המבקר המליץ לקיים סקרי שביעות רצון בקרב חברי מועדוני הגמלאים, בכלל המרחבים.</p>	<p>המרחב מסר כי ישמחו לקיים סקרי שביעות רצון, בסיוע אגף ארגון ומרחבים לקביעת פרמטרים מנחים.</p>
8.6	ביטול השתתפות בפעילויות	<p>לא נמצא נוהל העוסק במקרי ביטול השתתפות מצד הגמלאים בפעילויות. בנוסף, לא נמצאה התייחסות לנדון</p>	<p>משרד המבקר המליץ לעגן נוהל עבודה בדבר ביטול השתתפות בפעילות מצד הגמלאים.</p>	<p>המרחב מסר כי ההמלצה מקובלת ויעוגן נוהל העוסק בביטול השתתפות מצד הגמלאים.</p>

תגובת המבוקר	המלצה	ממצאים	נושא	פרק
		במסגרת נוהל "תחום הגמלאים במרחב", שהועבר לידי משרד המבקר.		
	משרד המבקר המליץ לעגן בקרה שמטרתה למנוע את השתתפותם של מי שאינם חברי הסתדרות בפעילויות הגמלאים.	<p>סעיף 12 לטיוטת הנוהל קובע כי ההשתתפות בפעילויות מועדוני הגמלאים במרחבים מותרת אך ורק למי שרשום כחבר גמלאי בהסתדרות וחל איסור על הצטרפותם של נלווים שאינם חברי הסתדרות.</p> <p>בבדיקה שערך משרד המבקר נמצאו משתתפים בפעילויות הגמלאים במרחב, שאינם מוגדרים כחברי הסתדרות משלמי דמי חבר.</p>	זכאות להשתתפות בפעילות	8.7